



CONTABILIDADE E MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: UMA REVISÃO DE LITERATURA

ARTIGO DE REVISÃO

RESTELLI, Lucas¹

RESTELLI, Lucas. **Contabilidade e micro e pequenas empresas: uma revisão de literatura.** Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ano. 07, Ed. 07, Vol. 05, pp. 93-100. Julho de 2022. ISSN: 2448-0959, Link de acesso: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/administracao/contabilidade>, DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/administracao/contabilidade

RESUMO

É necessário o estudo das micro e pequenas empresas, em virtude da participação delas no mercado brasileiro. Sendo assim, procurou-se responder ao seguinte questionamento: Os serviços contábeis prestados às micro e pequenas empresas atendem às necessidades destas? O objetivo geral deste trabalho foi investigar se os serviços contábeis prestados às micro e pequenas empresas atendem às necessidades das mesmas. Como metodologia deste artigo, foi realizada uma revisão bibliográfica. Foi possível oferecer sugestões importantes ao aprimoramento da prestação dos serviços contábeis às micro e pequenas empresas. Observou-se que as necessidades das micro e pequenas empresas são atendidas de forma rudimentar pelos profissionais contábeis; e que é fundamental que sejam atendidas com mais qualidade pelos serviços contábeis.

Palavras-chave: Contabilidade, Microempresas, Pequenas empresas.

INTRODUÇÃO

Banterli e Manolescu (2007) destacam a importância das micro e pequenas empresas no Brasil, tendo em vista a grande participação delas no mercado brasileiro; tanto em fatores produtivos como em geração de emprego.

Tendo em vista o contexto acima, o tema deste trabalho é a Relação entre as micro e pequenas empresas e os serviços contábeis prestados a essas empresas e o



questionamento que se busca responder é: Os serviços contábeis prestados às micro e pequenas empresas atendem às necessidades destas?

O objetivo geral deste trabalho é investigar se os serviços contábeis prestados às micro e pequenas empresas atendem as necessidades das mesmas.

Os objetivos específicos deste trabalho foram fazer uma revisão em artigos científicos sobre a relação entre a contabilidade e os serviços prestados pela mesma às micro e pequenas empresas; bem como fornecer sugestões para que as micro e pequenas empresas sejam atendidas de forma mais efetiva pelos profissionais contábeis.

Como metodologia deste artigo foi realizada uma revisão bibliográfica.

O trabalho justifica-se, pois visa um atendimento contábil de melhor qualidade às micro e pequenas empresas; tendo em vista a importância na economia e no mercado de trabalho brasileiro delas.

REFERENCIAL TEÓRICO

Faria; Azevedo e Oliveira (2012) salientam que se trata de uma obrigação profissional por parte dos profissionais contábeis que prestam serviços a micro e pequenas empresas fornecer informações úteis para a tomada de decisão; não somente prestando serviços de cunho fiscal/legal.

Faria; Azevedo e Oliveira (2012) informam a grande importância econômica que as micro e pequenas empresas têm, e que uma assessoria contábil adequada tem muito a contribuir para evitar a mortalidade das mesmas.

Faria; Azevedo e Oliveira (2012) repassam a importância de os pequenos empresários terem mais conhecimento na área contábil e a necessidade de uma comunicação aprimorada entre o pequeno empresário e a sua assessoria contábil.

A pesquisa de Stroher e Freitas (2008) destaca a pouca aproximação entre a assessoria contábil e as pequenas empresas, e que uma boa solução para este problema seria uma aproximação por parte do profissional contábil com o cliente



pequeno empresário; buscando uma confluência entre os interesses de ambos na sua relação comercial.

A pesquisa realizada por Moreira et al. (2013) indica a importância de o profissional contábil prestar serviços de natureza gerencial às micros e pequenas empresas, para inclusive não perder espaço para outros profissionais nesta função; a referida pesquisa mostra que essa postura por parte do profissional contábil é importante para que o gestor o perceba como bastante capacitado para auxiliá-lo na gestão empresarial.

Pode ser observado a partir do estudo de Santos et al. (2009) que é importante uma aproximação maior entre a assessoria contábil e os gestores; e que é importante que os contadores forneçam mais e melhores informações aos gestores para que estes compreendam inclusive a importância da contabilidade para o gerenciamento da sua empresa.

O estudo realizado por Beuren; Barp e Filipin (2013) demonstrou confiança dos micro e pequenos empresários nos Contadores que prestam serviço a eles e uma receptividade dos referidos empresários na aplicação de ferramentas de cunho mais gerencial, dando abertura a uma relação mais próxima com os Contadores e demonstrando grande possibilidade de abertura de mercado ao oferecimento de serviços de cunho mais gerencial por parte dos Contadores aos micro e pequenos empresários.

O estudo de Vaz e Espejo (2015) indica a importância de o Contador ser claro nas mensagens que envia ao pequeno empresário e ainda que esteja disponível para dirimir eventuais dúvidas do empresário contábil. O estudo também indica a importância de uma maior valorização da ciência contábil tanto pelo contador como pelo pequeno empresário.

A partir da leitura de Cavalcante e Schneiders (2008) pode-se identificar uma grande abertura dos micro e pequenos empresários envolvidos na pesquisa em receber



informações do profissional contábil de cunho mais gerencial, embora demonstrem estar basicamente satisfeitos com os serviços que têm recebido.

O estudo de Borges e Leal (2012) indica uma necessidade de capacitação dos micro e pequenos empresários para que eles possam utilizar informações dentro da natureza da contabilidade gerencial na gestão dos seus empreendimentos. O estudo também mostra que os micro e pequenos empresários, regra geral, se limitam à utilização de informações mais operacionais; a exemplo do fluxo de caixa, e que fazem isso provavelmente em razão de falta de capacitação para a utilização de informações mais gerenciais. O estudo também demonstra que a pouca utilização da contabilidade gerencial na gestão das micro e pequenas empresas é um indicativo de uma causa central para a morte destas empresas.

O estudo de Ribeiro; Freire e Barella (2013) indica que os profissionais contábeis não costumam prestar serviços de cunho gerencial aos micro e pequenos empresários por uma falta de demanda destes mesmos empresários, e que para o micro e pequeno empresário valorize mais o serviço prestado pelo contador é necessário que o contador conheça melhor a experiência vivenciada pelo micro e pequeno empresário.

Pode-se identificar ainda a partir da leitura de Ribeiro; Freire e Barella (2013) que há uma certa abertura dos micros e pequenos empresários para o oferecimento de serviços de natureza de contabilidade gerencial por parte dos profissionais contábeis.

O estudo de Cardoso; Bernardo e Moreira (2019) demonstra uma falha no mercado no qual há falta de serviços de aconselhamento gerencial pelos profissionais contábeis aos micros e pequenos empresários; e que seria importante que essa falha fosse suprida pelo maior conhecimento dos próprios contadores da contabilidade gerencial e até áreas de estudo correlatas.

A pesquisa realizada por Faria et al. (2014) indica que os contadores têm uma visão mais otimista quanto à efetividade dos seus serviços de controle interno às micro e pequenas empresas do que os pequenos e médios empresários. O estudo demonstra



a necessidade de o profissional contábil conhecer mais de perto a rotina da micro e pequena empresa para que possa fornecer serviços de controle interno mais efetivos.

O estudo de Alves et al. (2013) demonstra que os profissionais contábeis possuem maior preocupação em prestar serviços de apoio às atividades mais operacionais das pequenas e médias empresas, no sentido de serviços relacionados à operacionalização da folha de pagamento e tratativas com impostos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo geral deste trabalho foi investigar se os serviços contábeis prestados às micro e pequenas empresas atendem as necessidades das mesmas. Para que tal objetivo fosse atingido, foram definidos como objetivos específicos fazer uma revisão em artigos científicos sobre a relação entre a contabilidade e os serviços prestados pela mesma às micro e pequenas empresas; bem como fornecer sugestões para que as micro e pequenas empresas sejam atendidas de forma mais efetiva pelos profissionais contábeis.

Para atender aos dois objetivos, foi feita uma revisão em artigos científicos. Conseguiu-se com os procedimentos utilizados responder-se ao seguinte questionamento: Os serviços contábeis prestados às micro e pequenas empresas atendem às necessidades destas?

Constatou-se que de uma forma rudimentar sim, no que diz respeito à parte fiscal e às obrigações mais elementares do profissional contábil. No entanto, esse cenário não se coaduna com a realidade atual, com a necessidade que as empresas sejam competitivas para que possam se manter no mercado; isso vale tanto para os escritórios contábeis como para as micro e pequenas empresas.

Sugere-se que tanto os contadores como as micro e pequenas empresas busquem mais informações especialmente sobre contabilidade gerencial e que os contadores se aproximem mais dos micro e pequenos empresários, dando maior importância a serviços de aconselhamento gerencial; dessa forma tanto o profissional contábil se



valoriza como o micro e pequeno empresário passa a perceber de forma mais efetiva a importância do trabalho do contador.

Pode ser citada como limitação da pesquisa o fato de que não houve uma preocupação em focar em algum segmento específico de atuação das micro e pequenas empresas.

Sugerem-se para futuras pesquisas estudos correlatos considerando micro e pequenas empresas de setores específicos de atuação.

REFERÊNCIAS

ALVES, Fernando Lins.; MIRANDA, Luiz Carlos.; MEIRA, Juliana Matos de.; CALLADO, Aldo Leonardo Cunha. Uma análise dos escritórios de contabilidade sobre a necessidade de aplicação das IFRS para pequenas e médias empresas. **Sociedade, Contabilidade e Gestão**. Rio de Janeiro. V. 8, n. 3, p. 105-117, 2013. Disponível em: (<https://revistas.ufrj.br/index.php/scg/article/view/13304/9126>). Acesso em 24/10/2021.

BANTERLI, Fábio Rogério.; MANOLESCU, Friedhilde Maria K. As micro e pequenas empresas no Brasil e a sua importância para o desenvolvimento do país. **XI Encontro Latino Americano de Iniciação Científica e VII Encontro Latino Americano de Pós-Graduação – Universidade do Vale do Paraíba**. São José dos Campos-SP – Brasil, 2007. Disponível em: (http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC_2007/trabalhos/sociais/inic/INICG00512_01O.pdf). Acesso em 08/05/2022.

BEUREN, Ilse Maria.; BARP, Adriano Dinomar.; FILIPIN, Roselaine. Barreiras e possibilidades de aplicação da contabilidade gerencial em micro e pequenas empresas por meio de empresas de serviços contábeis. **ConTexto**. Porto Alegre. V. 13, n. 24, p. 79-92, 2013. Disponível em: (<https://seer.ufrgs.br/ConTexto/article/view/32370/pdf>). Acesso em 14/10/2021.

BORGES, Lara Fabiana Moraes; LEAL, Edvalda Araújo. Contabilidade gerencial: A utilização das informações contábeis gerenciais pelos gestores das micro e pequenas empresas. In: **IX Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia**. 2012. Anais. Disponível em: (<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/36416335.pdf>). Acesso em 24/10/2021.

CARDOSO, Larise Lopes.; BERNARDO, Whendeo da Silva.; MOREIRA, Marcia Athayde. Elementos da contribuição da contabilidade para a sobrevivência de micro e pequenas empresas. **Revista de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis**. V. 4, n. 2, p. 78-94,



2019. Disponível em: (<http://revista.isaebrasil.com.br/index.php/EGS/article/view/39/33>). Acesso em 24/10/2021.

CAVALCANTE, Carmem Haab Lutte; SCHNEIDERS, Paula Mercedes Marx. A contabilidade como geradora de informações na gestão de micros e pequenas empresas de Iporã do Oeste/SC. **RBC Revista brasileira de contabilidade**. Brasília, DF: Conselho Federal de Contabilidade - CFC, n. 172, p. 62-75, il. color. jul./ago. 2008. Disponível em: (<http://professor.pucgoias.edu.br/SiteDocente/admin/arquivosUpload/17679/material/A%20contabilidade%20como%20geradora%20de%20informacoes...%20PB.pdf>). Acesso em 08/05/2022.

F FARIA, Juliano Almeida e.; OLIVEIRA, Murilo Silva.; AZEVEDO, Tania Cristina. A utilização da contabilidade como ferramenta de apoio à gestão nas micro e pequenas empresas do ramo de comércio de material de construção de Feira de Santana/BA. **Revista da Micro e Pequena Empresa**. Campo Limpo Paulista. V. 6, n. 2, p. 89-106, 2012. Disponível em: (<http://www.cc.faccamp.br/ojs-2.4.8-2/index.php/RMPE/article/view/404>). Acesso em 08/05/2022.

FARIA, Juliano Almeida de.; BARBOSA, Tiago Alves.; LOPES, Laerson Moraes Silva.; OLIVEIRA, Neylane dos Santos. As percepções dos profissionais de contabilidade a respeito do controle interno como ferramenta gerencial em micro e pequenas empresas: um estudo na cidade de Serrinha-Bahia. In: **Anais do XXI Congresso Brasileiro de Custos**. 2014. Disponível em: (<https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/view/3664/3665>). Acesso em 24/10/2021.

MOREIRA, Rafael de Lacerda.; ENCARNAÇÃO, Luana Vogel.; BISPO, Oscar Neto de Almeida.; ANGOTTI, Marcello.; COLAUTO, Romualdo Douglas. A importância da informação contábil no processo de tomada de decisão nas micro e pequenas empresas. **Revista Contemporânea de Contabilidade**. Florianópolis. V. 10, n.19, p. 119-140, 2013. Disponível em: (<https://periodicos.ufsc.br/index.php/contabilidade/article/view/2175-8069.2013v10n19p119/24553>). Acesso em 14/10/2021.

RIBEIRO, Andressa.; FREIRE, Eduardo José.; BARELLA, Lauriano Antonio. A informação contábil como instrumento de apoio às micro e pequenas empresas: percepção dos gestores de micro e pequenas empresas de Paranaíta-MT, quanto à utilização de informações da contabilidade no processo de tomada de decisão, no ano de 2012. **Revista Eletrônica da Faculdade de Alta Floresta**. V. 2, n.1, p. 32-61, 2013. Disponível em: (<http://www.refaf.com.br/index.php/refaf/article/view/91>). Acesso em 08/05/2022.

SANTOS, Vanderlei dos.; RENGEL, Silene.; PATERNO, Amábile Aparecida de Paris.; BEUREN, Ilse Maria. Instrumentos da contabilidade gerencial utilizados em micro e pequenas empresas comerciais e disponibilizados por empresas de serviços



contábeis. **Revista Catarinense da Ciência Contábil**, Florianópolis, v. 8, n. 24, p. 41-58, 2009. Disponível em: (<https://revista.crcsc.org.br/index.php/CRCSC/article/view/1086/1019>). Acesso em 14/10/2021.

STROEHER, Angela Maria.; FREITAS, Henrique. O uso das informações contábeis na tomada de decisão em pequenas empresas. **Revista RAUSP-e**. São Paulo. V.1, n.1, Jan-Jun 2008. Disponível em: (http://gianti.ea.ufrgs.br/files/artigos/2008/2008_232_AMS_HF_RAUSPe.pdf). Acesso em 14/10/2021.

VAZ, Patricia Villa Costa.; ESPEJO, Márcia Maria dos Santos Bortolocci. Do texto ao contexto: o uso da contabilidade gerencial pelas pequenas empresas sob a perspectiva teórica de Bakhtin. **Revista de contabilidades e Organizações**, [S. I.], v. 9, n. 24, p. 31-41, 2015. DOI: 10.11606/rco.v9i24.69215. Disponível em: (<https://www.revistas.usp.br/rco/article/view/69215>). Acesso em: 14/11/2021.

Enviado: Dezembro, 2021.

Aprovado: Julho, 2022.

¹ Especialista em Contabilidade. Especialista em Contabilidade Pública. Especialista em Controladoria. Especialista em Gestão Pública. Bacharel em Ciências Contábeis. Técnico em Informática. ORCID: 0000-0002-0673-8298.