



COMPETENCIAS DE LA ENFERMERA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO MÓVIL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA – SAMU

REVISIÓN INTEGRATIVA

REIS, Adilson dos ¹

EVARISTO, Leidiane da Silva ²

SOUSA, Clarisse Cristina Ferreira Silva ³

CASTRO, Mônica França de ⁴

GUASTALDI, Rosimeire ⁵

REIS, Adilson dos. Et al. **Competencias de la enfermera en relación con el servicio móvil de atención de emergencia - SAMU**. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. año 04, Ed. 11, Vol. 04, págs. 159-170. Noviembre de 2019. ISSN: 2448-0959, Enlace de acceso: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/salud/competencias-de-enfermeras>

RESUMEN

Introducción: En Brasil, las redes de atención de emergencia y emergencia son apoyadas y reguladas por el sistema de salud unificado, el profesional de enfermería es esencial para las prácticas de atención realizadas por los servicios móviles de

¹ Graduado en Enfermería.

² Graduado en Enfermería.

³ Graduado en Enfermería.

⁴ Graduado en Enfermería.

⁵ Doctorado en Ciencias de la Salud. Máster en Ciencias de la Salud. Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería. Enfermería de pregrado.



atención de emergencia (SAMU), no sólo en lo que respecta a la orientación y el apoyo médico, se observa que la enfermería tiene un gran número de funciones relacionadas con su atención en la SAMU. Objetivos: Identificar el trabajo de las enfermeras en relación con el Servicio Móvil de Atención de Emergencias. Método: Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, con análisis de las principales revistas de enfermería en las bases de datos en línea de la Biblioteca Electrónica Científica (SciELO), Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (Lilacs) y el Sistema en Línea de Búsqueda y Análisis de Literatura Médica (Pubmed/MEDLINE). Un total de 47 artículos fueron recogidos con el tema del estudio. Resultados: Se evidenció que hay una cantidad considerable de artículos relacionados con las competencias de la enfermera con respecto a la SAMU, y la relevancia de la profesión para el buen funcionamiento de la SAMU. Conclusión: Se concluye que a través del desarrollo científico y técnico de la profesión, con la realización de cursos de pregrado y posgrado, las atribuciones de enfermería en relación con la SAMU se consideran importantes, pero que todavía se necesitan más investigaciones estudiantes de esta categoría.

Palabras clave: Enfermería, Servicio Móvil de Atención de Emergencias, asignaciones de enfermería.

INTRODUCCIÓN

En Brasil, las redes de atención de emergencia urgencia y emergencia están respaldadas y reguladas por el sistema de salud unificado, ordenanza n 1.600, 2011. Y son establecidos por los segmentos de: promoción de la salud, prevención y vigilancia, además de los servicios móviles de atención de emergencia (SAMU). Las enfermeras son profesionales con formación científica y competencia humana para tratar la vida, y su papel es de suma importancia para la atención que requiere procedimientos invasivos en casos que involucren unidades avanzadas de soporte vital (VAS). ¹

La enfermería es una ciencia amplia que contempla los derechos humanos y la salud, con una mirada humanizada con respecto al desarrollo humano y que conquista cada



vez más su espacio en los más diversos sectores de la salud. En el pasado, el profesional de enfermería era visto como un profesional auxiliar del médico, hoy en día se entiende esta profesión con amplitud, que tiene varias contribuciones que favorecen a los pacientes, ya sea sobre información, procedimiento, manejo de y la humanización. ²

El profesional de enfermería es esencial para las prácticas de atención realizadas por SAMU, no sólo en lo que respecta a la orientación y el apoyo médico, sino también en la atención humanizada, con una amplia visión de organización, gestión de equipos, equipos y maniobras que salvan vidas. Por lo tanto, es posible que las enfermeras se centren constantemente en la educación continua, para que se especialice cada vez más en la prestación de Primeros Auxilios, para desarrollar su trabajo con calidad y eficacia. ³

Según Costa 2016, el rendimiento de la enfermera en la atención prehospitalaria móvil debe ampliarse, porque es un campo extremadamente importante para la vida y cuanto más eficiente es esta atención, mayor es la posibilidad de vida de una persona. En consecuencia, para Mendes 2010, el Servicio Móvil de Atención de Emergencias - SAMU representa una atención crucial para la persona que pasa por algunas complicaciones de salud, y necesita ser atendida por profesionales aptos y capaces de realizar procedimientos necesarios, con miras a la preservación de la vida.³

La calidad de los servicios de salud ofrecidos en Brasil en la década de 1980 experimentó cambios significativos, impulsados por la falta de recursos financieros que evidencian la importancia de adoptar una nueva forma de administrar y administrar los recursos financieros. La gestión de la calidad realizada por la enfermería representa una gran importancia, por lo que se entiende como una estrategia que logra un estándar continuo aceptable de atención de calidad. La administración permite el desarrollo de recursos humanos que generan responsabilidades al equipo, incluidos los gerentes y administradores.⁴

Reconociendo que los enfermeros son indispensables en la atención prehospitalaria, resulta de gran interés entender las competencias y contribuciones a la zona, surge la



pregunta: ¿cuáles son las atribuciones de la enfermera en relación con la atención en el ¿Samu?

MARCO TEÓRICO

La alta demanda de servicios de atención de emergencia eficaces y emergencias médicas ha generado varios modelos de sistemas de atención en todo el mundo. En Brasil, la primera propuesta tuvo lugar en 2003, a través de la Política Nacional de Atención a las Emergencias - (PNAU).⁵

Según Mendes 2010, esta política representa el esfuerzo del Ministerio de Salud para organizar flujos regionales de atención integral para casos de urgencia y emergencia en Brasil. Así, el PNAU se guía por los principios del SUS y está estructurado en cinco ejes, estos: promover la calidad de vida; redes; operación de plantas reguladoras; formación y educación continua; humanización de la atención.⁶

Su implementación estuvo marcada por el componente móvil prehospitalario, presentándose como una estrategia en el Servicio Móvil de Atención de Emergencias (SAMU), constituyendo un modelo estandarizado de atención, en el que la atención se presta después de una llamada de forma gratuita para el número 192, y el centro médico define cómo se debe llevar a cabo la atención⁶.

Además, hubo una expansión del acceso a los servicios, no sólo a través del servicio prestado por la SAMU, así como la implementación de las Unidades de Atención de Emergencias (UPA), que se presentan como la estrategia más reciente de la política, uniendo la estrategia de formación y educación continua de los profesionales, llamados Núcleos y Educación y Urgencia.⁶

RESULTADOS

Buscando comprender la importancia de los enfermeros en relación con el servicio móvil de emergencia (SAMU), durante la recopilación de datos, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, se encontraron 9 artículos científicos que abordaban las competencias cuidado de enfermeras y sectas gerenciales en



publicaciones presentadas en las tablas del punto anterior, en dos etapas, la primera dice sobre la caracterización de los artículos publicados sobre el título, lugar, autor, año, tipo de estudio y objetivo y la segunda sobre el habilidades y actividades relacionadas y porcentaje.

La recopilación de datos de esta revisión integrativa dio lugar a la selección de los estudios descritos en el Cuadro 1

Tabla 1 – Caracterización de los artículos publicados sobre título, lugar, autor, año, tipo de estudio y objetivo. São Paulo, 2019

| Identificación | Título, autor | Ubicación, año | Tipo de estudio | Gol |
|----------------|--|---------------------|---------------------------------|---|
| A1 | Enfermeras del servicio de atención móvil de emergencia: perfil y actividades desarrolladas. Luchtemberg MN, Pires DEP | Florianópolis, 2015 | Estudio descriptivo cualitativo | Caracterizar el perfil e identificar las actividades desarrolladas por enfermeras del servicio de atención móvil de emergencia de un estado en el sur de Brasil |
| A2 | Continuar la educación continua como estrategias de gestión en el servicio de atención móvil de emergencia. Hetti | São Paulo, 2013 | Estudio cualitativo | El estudio tuvo como objetivo analizar la percepción de los profesionales sobre la educación |



| | | | | |
|-----------|--|-----------------------|---|---|
| | LBE, Bernardes A, Gabriel CS, Fortuna CM, Maziero VG. | | | permanente y/o continua en el Servicio Móvil de Atención de Emergencias de un municipio en el Estado de Sao Paulo |
| A3 | La opinión de la enfermera/gerente sobre las necesidades de implementar apoyo psicológico a los profesionales del servicio de atención móvil de emergencia; Meskita KL, Gomes GPLA, Silva MJBFB, Santos LF. | Tocantins, 2014. | Investigación cualitativa descriptiva y exploratoria | Analizar la visión de la enfermera/ge sobre la necesidad de implementar apoyo psicológico a los profesionales de SAMU |
| A4 | La vida diaria de las enfermeras que trabajan en el servicio de atención móvil de emergencia. Tavares TY, Santana JCB, Eloy | Minas Gerais, 2017 | Investigación cualitativa y exploratoria | Comprender el trabajo diario de las enfermeras que trabajan en el Servicio Móvil de Atención de Emergencias |



| | | | | |
|-----------|--|----------------------------|---|--|
| | MD, Oliveira RD, Paula RF | | | |
| A5 | Perspectivas de las enfermeras en la atención en la atención móvil prehospitalaria. Anjos MS, Oliveira SS, Rosa DOS | Bahia, 2016 | Estudio exploratorio cualitativo | Describa las perspectivas de las enfermeras en la atención en la atención prehospitalaria móvil. |
| A6 | Rendimiento de las enfermeras en la atención móvil prehospitalaria. Adão RS, Santos MR. | São Paulo, 2013 | Revisión bibliográfica cualitativa | El objetivo de este estudio fue describir las acciones de los enfermeros en una unidad de salud básica y avanzada en la PHA móvil, a través de la revisión literaria. |
| A7 | La actuación de la enfermera de un servicio privado de atención prehospitalaria. Peres PSQ, Arboit EL, Camponogara S, Pilau COB, Menezes OS, Kaefer CT. | Rio Grande do Sul, 2018 | Estudio descriptivo exploratorio cualitativo | Conocer la percepción de los trabajadores de la salud sobre el desempeño de la enfermera en un servicio de atención prehospitalaria. |



| | | | | |
|-----------|--|-----------------|---------------------------------------|---|
| A8 | Rendimiento de las enfermeras en la atención móvil prehospitalaria. Fernandez MG, Espindula BM. | São Paulo, 2018 | Revisión integradora de la literatura | El objetivo de este estudio fue describir las acciones de los enfermeros en una unidad de salud básica y avanzada en la PHA móvil, a través de la revisión literaria. |
| A9 | Supervisión de las enfermeras en la atención móvil prehospitalaria. Bernardes A, Maziero GV, Hetti LBE, Baldin MSC, Gabriel CS. | São Paulo, 2014 | Investigación descriptiva cualitativa | El estudio tenía como objetivo analizar cómo se produce la supervisión en el Servicio Móvil de Atención de Emergencias (SAMU) de un municipio en el Estado de Sao Paulo |

Fuente: Reyes, 2019.

Los estudios seleccionados fueron analizados y agrupados de acuerdo con las competencias encontradas, las actividades y el porcentaje, descritos en el Gráfico 2.

Tabla 2: Distribución de los artículos encontrados sobre el cuidado y las competencias de gestión. São Paulo, 2019



| Tipo | Artículos | Actividades | % |
|-----------------------|----------------|--|-------|
| Asistencia | A1 | - Evaluación de lesiones y tratamiento; | 66,6% |
| | A4 | - Medicamentos como receta; | |
| | A5 | - Punción de acceso venoso, sondeo de | |
| | A6 | vejiga y nasogástrico; | |
| | A7 | - Monitoreo cardíaco y oximetría de pulso; | |
| | A8 | - Evaluación hemodinámica, cuidado de la ventilación mecánica; - Vestidos; | |
| Administración | A2 A3 A9 | - Actividades de gestión y/o actividades administrativas; - Llevar a cabo la formación y la educación permanente; - Construir protocolos; - Supervisar y evaluar las acciones del equipo en APH móvil; - Finalización de la hoja de casos; - Consultar la lista de materiales, medicamentos y equipos; - Informe en un acta de libro, inventario de la base y control de inventario, informe de enfermería, solicitud de medicamentos y materiales; - Desinfección de equipos y vehículos; - Formulario de medicamentos controlado, plazo de responsabilidad de transferencia, control de temperatura del almacén; - Escala de desinfección del vehículo, llenado de registros médicos, participación en la elaboración de proyectos como el samu educates; | 33,3% |



| | | | |
|--------|--|---|------|
| | | - Participación de reuniones y llenado de la hoja de puntos | |
| Total: | | | 100% |

Fuente: Kings, 2019

DISCUSIÓN

Para comprender mejor los resultados, se discutirán en dos temas: habilidades de cuidado para el desempeño de la enfermera en SAMU y habilidades de gestión para el papel de la enfermera en SAMU.

HABILIDADES DE CUIDADO DE LAS ENFERMERAS PARA ACTUAR EN SAMU

Las publicaciones se dirigió a las competencias de la enfermera, tanto de cuidado como de gestión simultáneamente, pero el 33% (n-3) de las publicaciones, el enfoque principal fue el desempeño de la enfermera como gerente, entre las habilidades de cuidado los que más destacan y son recurrentes son: la evaluación del alcance de las enfermedades dando prioridad a un mayor compromiso y desempeño de los procedimientos y la atención. Destacar entre los procedimientos, la punción venosa, el paso del tubo de corte de la vejiga y el sondeo nasogástrico, mientras que en la prestación de atención se encontró: rendimiento de los apósitos, monitoreo de los signos vitales y administración de medicamentos, monitoreo cardíaco y oximetría de pulso, higiene y comodidad, evaluación hemodinámica, inmovilizaciones, anamnesis, asistencia médica en procedimientos como la reanimación y la toma de decisiones⁶

Entre otros. Dadas las múltiples funciones desempeñadas por el enfermero, está clara la idea de la importancia del enfermero y la responsabilidad que se le otorga, lo que requiere el desarrollo de habilidades que impliquen cognición, actitudes y el desempeño de los procedimientos, que termina papel de gerente, lo que significa en muchos casos la aparición de agotamiento físico y mental. Por lo tanto, es esencial



proporcionar recursos humanos y físicos con el fin de proporcionar la mejor atención a la víctima, siempre con el objetivo de minimizar los problemas.

HABILIDADES MANAGERIALES DE ENFERMERAS PARA TRABAJAR EN SAMU

Para las principales competencias de gestión, se evidenció que, es el papel de los enfermeros desarrollar protocolos para la correcta prestación de la atención, teniendo en cuenta toda la muestra que justifica el cuidado y el compromiso del paciente.⁸ También, con la del paciente enfermera, la cumplimentación del formulario de asistencia, la comprobación y reposición del stock de materiales que deben estar en el vehículo y que son relevantes para el cuidado, desinfección de equipos y vehículos, informe de enfermería, participación o desarrollo de proyectos que permitan la educación sanitaria de forma permanente⁹.

Dada la evidencia de las competencias de los enfermeros, se entiende la importancia y que este profesional es indispensable teniendo en cuenta tanto el cuidado como las actividades de gestión, que se ven privadas de la enfermera, así como para proporcionar apoyo a los colaboradores de la equipo de enfermería, que conduce al índice de calidad de la prestación de atención, entendiendo que el incumplimiento, el no conocimiento de sus actividades relevantes puede caracterizar el daño o la muerte a la víctima atendida.⁹

Apuntando más allá de todo, la buena calidad de la atención de enfermería depende de la enfermera para administrar el equipo de enfermería, y el mismo debe ser responsable del tamaño del equipo, teniendo en cuenta el rendimiento de cada empleado, la elaboración protocolos que basados en evidencia científica y adaptados a la realidad de la salud brasileña, proporcionan formas de cuidar y que apoyan las acciones del profesional.¹⁰ Según Santos y Adán, 2013 la introducción de la Enfermera profesional en cuidados el prehospital móvil se impartió a través de la PNAU, que se de acuerdo con lo que dice el Consejo Regional de Enfermería, que considera esta labor profesional importante para la composición del equipo de PHA, ya que es capaz



de desarrollar acciones con el objetivo de preservar y reducir los daños a la vida, ya sea a través de la asistencia directa o la gestión del equipo¹⁰.

Como gerente, una de las responsabilidades más importantes de las enfermeras es la educación continua en salud, ya que cuenta con conocimientos teóricos y científicos. Esta educación para la salud se traduce de manera más rutinaria por la orientación y explicaciones transmitidas a la familia de la víctima que a los empleados de enfermería, donde las enfermeras son responsables de la formación y capacitación de sus empleados, mejor calidad de los servicios prestados.^{1,10}

CONCLUSIÓN

De los 9 artículos identificados para alcanzar los objetivos propuestos, el 100% (n-9) abordó las habilidades de atención, pero de este total, sólo el 33% (n-3) abordó las competencias de gestión de la categoría de enfermería. Para las competencias de gestión, las que destacaron fueron las que tienen una relación directa con la víctima, como la prestación de atención. Mientras que los gerentes encontraron habilidades que no están directamente vinculadas a la víctima, con actividades administrativas como las principales, como el tamaño del equipo. Se concluye que las enfermeras son un profesional indispensable tanto en la atención directa a la víctima como en las acciones que coordinan esta atención.

REFERENCIAS

1. LUCHTEMBERG, Marilene Nonnemacher; PIRES, Denise Elvira Pires de. **Enfermeros del Servicio de Atención Móvil de Urgencia: actividades de perfil y desarrolladas**. Diario Brasileño de Enfermería, v. 69, n. 2, p. 213-220, 2016.
2. Adán, Rodrigo de Souza; SANTOS, María Regina dos. **Rendimiento de las enfermeras en la atención móvil prehospitalaria**. Revista Mineira de Enfermagem, v. 16, n. 4, p. 601-608, 2012.



3. BERNARDES, Andrea et al. **Supervisión de las enfermeras en la atención móvil prehospitalaria.** Diario Electrónico de Enfermería, v. 16, n. 3, p. 635-43, 2014.
4. BRASIL, Ministerio de Salud. **Política Nacional de Atención de Emergencia.** Brasilia, Editora del Ministerio de Salud, 3. ed. ampl., 2006.
5. COSTA, Gabriela. **Un enfoque de la acción de la historia de la enfermería frente a las políticas de salud.** Revista Mineira de Enfermagem - REME; vol 10.4; Joao Pessoa - PB, 2016
6. EL HETTI, Livia Barrionuevo et al. **Educación continua/continua como estrategias de gestión en el Servicio Móvil de Atención de Emergencias.** Diario Electrónico de Enfermería, v. 15, n. 4, p. 973-82, 2013.
7. MENDES, Eugênio Vilaa. **Redes de atención médica.** Cisc. salud colectiva, Río de Janeiro, v. 15, n. 5, p. 2297-2305, agosto de 2010.
8. MESQUITA, Kayena Lopes et al. **La opinión de la enfermera/gerente sobre la necesidad de implementar apoyo psicológico a los profesionales del servicio de atención móvil de emergencia.** Revista de enfermería del medio oeste de Minas Gerais, 2014.
9. NETTINA, Sandra (**Práctica de Enfermería.** 9o Ed. Río de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
10. PERES, Paulo Sergio Quevedo et al. **Desempeño de las enfermeras en un servicio privado de atención prehospitalaria/rendimiento de enfermera en una asistencia prehospitalaria privada.** Revista de Investigación: La precaución es Fundamental Online, v. 10, n. 2, p. 413-422, 2018.
11. TAVARES, Tayrine Ypuena et al. **La vida diaria de las enfermeras que trabajan en el servicio de atención móvil de emergencia.** Revista de Enfermería del Medio Oeste de Minas Gerais, v. 7, 2017.

Enviado: Noviembre, 2019.

Aprobado: Noviembre, 2019.