



## **COMPÉTENCES DE L'INFIRMIÈRE EN CE QUI CONCERNE LE SERVICE MOBILE DE SOINS D'URGENCE – SAMU**

### **EXAMEN INTÉGRATIF**

REIS, Adilson dos <sup>1</sup>

EVARISTO, Leidiane da Silva <sup>2</sup>

SOUSA, Clarisse Cristina Ferreira Silva <sup>3</sup>

CASTRO, Mônica França de <sup>4</sup>

GUASTALDI, Rosimeire <sup>5</sup>

REIS, Adilson dos. Et al. **Compétences de l'infirmière en ce qui concerne le service mobile de soins d'urgence - SAMU**. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. 04 année, Ed. 11, vol. 04, pp. 159-170. novembre 2019. ISSN: 2448-0959, Lien d'accès: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/sante/competences-dinfirmiere>

### **RÉSUMÉ**

Introduction : Au Brésil, les réseaux de soins d'urgence et d'urgence sont soutenus et réglementés par le système de santé unifié, le professionnel des soins infirmiers est essentiel pour les pratiques de soins effectuées par les services mobiles de soins d'urgence (SAMU ), non seulement en ce qui concerne l'orientation et le soutien

---

<sup>1</sup> Diplômé en sciences infirmières.

<sup>2</sup> Diplômé en sciences infirmières.

<sup>3</sup> Diplômé en sciences infirmières.

<sup>4</sup> Diplômé en sciences infirmières.

<sup>5</sup> Doctorat en cours en sciences de la santé. Maîtrise en sciences de la santé. Spécialisation en gestion des services infirmiers. Soins infirmiers de premier cycle.



médical, il est noté que les soins infirmiers ont un grand nombre de fonctions liées à ses soins dans le SAMU. Objectifs : Identifier le travail des infirmières par rapport au Service mobile de soins d'urgence. Méthode : Une revue systématique de la littérature a été menée, avec l'analyse des principales revues infirmières dans les bases de données en ligne de la Bibliothèque électronique scientifique (SciELO), la littérature latino-américaine et caribéenne en sciences de la santé (Lillacs) et le Système en ligne de recherche et d'analyse de la littérature médicale (Pubmed/MEDLINE). Au total, 47 articles ont été recueillis sur le thème de l'étude. Résultats : Il a été démontré qu'il existe une quantité considérable d'articles relatifs aux compétences de l'infirmière vis-à-vis du SAMU et à la pertinence de la profession pour le bon fonctionnement du SAMU. Conclusion : Il est conclu que, grâce au développement scientifique et technique de la profession, à la réalisation de cours de premier cycle et de deuxième cycle, les attributions en soins infirmiers par rapport au SAMU sont considérées comme importantes, mais que d'autres recherches sont encore nécessaires par étudiants de cette catégorie.

Mots-clés : Soins infirmiers, Service mobile de soins d'urgence, affectations de soins infirmiers.

## INTRODUCTION

Au Brésil, les réseaux de soins d'urgence et de soins d'urgence sont soutenus et réglementés par le système de santé unifié, ordonnance n 1 600, 2011. Et ils sont établis par les segments de: la promotion de la santé, la prévention et la surveillance, en plus des services mobiles de soins d'urgence (SAMU). Les infirmières sont les professionnels ayant une formation scientifique et des compétences humaines pour faire face à la vie, et leur rôle est d'une importance primordiale pour les soins qui nécessitent des procédures invasives dans les cas impliquant des unités avancées de soutien de la vie (VAS).<sup>1</sup>

Les soins infirmiers sont une science vaste qui envisage les droits de la personne et la santé, avec un regard humanisé en ce qui concerne le développement humain et conquiert de plus en plus son espace dans les secteurs de la santé les plus



divers. Dans le passé, le professionnel des soins infirmiers a été considéré comme un professionnel auxiliaire du médecin, aujourd'hui cette profession avec amplitude est comprise, qui a plusieurs contributions qui favorisent les patients, que ce soit sur l'information, la procédure, le traitement de l'équipement et l'humanisation. <sup>2</sup>

Le professionnel des soins infirmiers est essentiel pour les pratiques de soins effectuées par le SAMU, non seulement en ce qui concerne l'orientation et le soutien médical, mais aussi dans les soins humanisés, avec une vision large de l'organisation, la gestion de l'équipe, rencontré l'équipement et les manœuvres qui sauvent des vies. Par conséquent, il est possible que les infirmières se concentrent constamment sur la formation continue, de sorte qu'elle se spécialise de plus en plus dans la prestation des premiers soins, afin de développer leur travail avec qualité et efficacité.

3

Selon Costa 2016, le rendement de l'infirmière dans les soins préhospitaliers mobiles devrait être élargi, car il s'agit d'un domaine extrêmement important pour la vie et plus ces soins sont efficaces, plus les chances de vie d'une personne sont grandes. En conséquence, pour Mendes 2010, le Service mobile de soins d'urgence - SAMU représente un soin crucial pour la personne qui traverse certaines complications de santé, et doit être assisté par des professionnels aptes et capables d'effectuer tous les procédures nécessaires, visant à préserver la vie<sup>3</sup>.

La qualité des services de santé offerts au Brésil dans les années 1980 a subi des changements importants, sous l'effet du manque de ressources financières, ce qui témoigne de l'importance d'adopter une nouvelle façon de gérer et de gérer les ressources financières. La gestion de la qualité effectuée par les soins infirmiers représente une grande importance, c'est pourquoi elle est comprise comme une stratégie qui atteint une norme continue acceptable de soins de qualité. La gestion permet le développement de ressources humaines générant des responsabilités envers l'équipe, y compris les gestionnaires et les administrateurs<sup>4</sup>.

Reconnaissant que les infirmières sont indispensables dans les soins préhospitaliers, il devient d'un grand intérêt de comprendre les compétences et les contributions à la



région, la question se pose: quelles sont les attributions de l'infirmière en ce qui concerne les soins dans le Samu?

## **CADRE THÉORIQUE**

La forte demande de services de soins d'urgence et d'urgences médicales efficaces a généré plusieurs modèles de systèmes de soins dans le monde. Au Brésil, la première proposition a eu lieu en 2003, dans le cadre de la Politique nationale d'attention aux situations d'urgence (PNAU).<sup>5</sup>

Selon Mendes 2010, cette politique représente l'effort du Ministère de la Santé pour organiser les flux régionaux de soins complets pour les cas d'urgence et d'urgence au Brésil. Ainsi, le PNAU est guidé par les principes du SUS et est structuré en cinq axes, ceux-ci: promouvoir la qualité de vie; réseautage; l'exploitation d'usines de réglementation; formation et formation continue; humanisation de l'attention.<sup>6</sup>

Sa mise en œuvre a été marquée par la composante mobile préhospitalière, se présentant comme une stratégie dans le Service mobile de soins d'urgence (SAMU), constituant un modèle standardisé de soins, dans lequel les soins sont fournis après un appel gratuitement pour le numéro 192, et le centre médical définit la façon dont les soins doivent être dispensés<sup>6</sup>.

En outre, il y a eu un élargissement de l'accès aux services, non seulement par le biais du service fourni par le SAMU, ainsi que par la mise en œuvre des Unités de soins d'urgence (UPA), qui se présentent comme la stratégie la plus récente de la politique, unissant la stratégie de formation et formation continue des professionnels, appelées Nucléi et éducation et urgence<sup>6</sup>.

## **RÉSULTATS**

Cherchant à comprendre l'importance des infirmières par rapport au service mobile d'urgence (SAMU), lors de la collecte des données, en tenant compte des critères d'inclusion et d'exclusion, 9 articles scientifiques ont été trouvés qui traitaient des compétences les soins des infirmières et les sectes de gestion dans les publications



présentées dans les tableaux dans le point précédent, en deux étapes, la première dit sur la caractérisation des articles publiés concernant le titre, le lieu, l'auteur, l'année, le type d'étude et l'objectif et le second en ce qui concerne les compétences et activités connexes et pourcentage.

La collecte de données de cet examen intégratif a résulté de la sélection des études décrites au tableau 1

Tableau 1 - Caractérisation des articles publiés concernant le titre, le lieu, l'auteur, l'année, le type d'étude et l'objectif. São Paulo, 2019

Identification	Titre, auteur	Emplacement, année	Type d'étude	Objectif
<b>A1</b>	Infirmières du service de soins mobiles d'urgence : profil et activités développées. Luchtemberg MN, Pires DEP	Florianópolis, 2015	Étude descriptive qualitative	Caractériser le profil et identifier les activités développées par les infirmières du service de soins mobiles d'urgence d'un État du sud du Brésil
<b>A2</b>	Poursuivre la formation continue en tant que stratégies de gestion dans le service de soins mobiles d'urgence. Hetti LBE, Bernardes	São Paulo, 2013	Étude qualitative	L'étude visait à analyser la perception des professionnels au sujet de l'éducation



	A, Gabriel CS, Fortuna CM, Maziero VG.			permanente et/ou continue dans le Service mobile de soins d'urgence d'une municipalité de l'État de Sao Paulo
<b>A3</b>	Le point de vue de l'infirmière/gestionnai re sur la nécessité de mettre en œuvre un soutien psychologique aux professionnels du service de soins mobiles d'urgence; Meskita KL, Gomes GPLA, Silva MJB, F, Santos LF.	Tocantins, 2014.	Recherche qualitative descriptive et exploratoire	Analyser le point de vue de l'infirmière/ge sur la nécessité de mettre en œuvre un soutien psychologiqu e aux professionnel s du SAMU
<b>A4</b>	La vie quotidienne des infirmières travaillant dans le service de soins mobiles d'urgence. Tavares TY, Santana JCB, Eloy MD,	Minas Gerais, 2017	Recherche qualitative et exploratoire	Comprendre le travail quotidien des infirmières qui travaillent dans le Service



	Oliveira RD, Paula RF			mobile de soins d'urgence
<b>A5</b>	Perspectives des infirmières en soins dans les soins préhospitaliers mobiles. Anjos MS, Oliveira SS, Rosa DOS	Bahia, 2016	Étude exploratoire qualitative	Décrire les points de vue des infirmières en soins dans les soins préhospitaliers mobiles.
<b>A6</b>	Performance des infirmières dans les soins préhospitaliers mobiles. Adão RS, Santos MR.	São Paulo, 2013	Revue bibliographique qualitative	L'objectif de cette étude était de décrire les actions des infirmières dans une unité de santé de base et avancée dans les PVVIH mobiles, par le biais de la revue littéraire.
<b>A7</b>	Le rendement de l'infirmière d'un service privé de soins préhospitaliers. Peres PSQ, Arboit	Rio Grande do Sul, 2018	Étude descriptive exploratoire qualitative	Connaître la perception des agents de santé au sujet du rendement



	EL, Camponogara S, Pilau COB, Menezes OS, Kaefer CT.			de l'infirmière dans un service de soins préhospitalier s.
<b>A8</b>	Performance des infirmières dans les soins préhospitaliers mobiles. Fernandez MG, Espindula BM.	São Paulo, 2018	Examen intégratif de la littérature	L'objectif de cette étude était de décrire les actions des infirmières dans une unité de santé de base et avancée dans les PVVIH mobiles, par le biais de la revue littéraire.
<b>A9</b>	Supervision des infirmières dans les soins préhospitaliers mobiles. Bernardes A, Maziero GV, Hetti LBE, Baldin MSC, Gabriel CS.	São Paulo, 2014	Recherche descriptive qualitative	L'étude visait à analyser la façon dont la supervision se produit dans le Service mobile de soins d'urgence





				(SAMU) d'une municipalité de l'État de Sao Paulo
--	--	--	--	---

Source : Rois, 2019.

Les études sélectionnées ont été analysées et regroupées en fonction des compétences trouvées, des activités et du pourcentage décrits dans le graphique 2.

Tableau 2 : Distribution des articles trouvés concernant les compétences en soins et en gestion. São Paulo, 2019

Type	Articles	Activités	%
<b>Assistance</b>	A1	- Évaluation des blessures et du traitement;	66,6%
	A4	- Médicaments sur ordonnance;	
	A5	- Perforation veineuse d'accès, vésicule et sondage	
	A6	nasogastrique;	
	A7	- Surveillance cardiaque et oxymétrie des	
	A8	impulsions; - Évaluation hémodynamique, soins mécaniques de ventilation; - Les pansements;	
<b>Managment</b>	A2	- Activités de gestion et/ou d'administration;	33,3%
	A3	- Conduire la formation et l'éducation permanente;	
	A9	- Construire des protocoles;	
		- Superviser et évaluer les actions de l'équipe dans l'APH mobile;	
		- Achèvement de la fiche de cas; - Vérifier la liste des matériaux, des médicaments et de l'équipement; - Rapport dans un cahier, inventaire de la base et du contrôle des stocks, rapport de soins infirmiers,	



		demande de médicaments et de matériel; - Désinfection de l'équipement et du véhicule; - Formulaire de drogue contrôlé, terme de responsabilité de transfert, contrôle de température d'entrepôt ; - Échelle de désinfection du véhicule, remplissage des dossiers médicaux, participation à l'élaboration de projets tels que le samu instruit; - Participation des réunions et remplissage de la feuille de points	
Total:			100%

Source: Rois, 2019

## DISCUSSION

Pour mieux comprendre les résultats, ils seront discutés en deux thèmes : les compétences en soins pour le rendement de l'infirmière dans le SAMU et les compétences en gestion pour le rôle de l'infirmière dans le SAMU.

## COMPÉTENCES DES INFIRMIÈRES POUR AGIR AU SAMU

Les publications portaient sur les compétences de l'infirmière, tant en même temps que les soins et la gestion, mais 33 % (n-3) des publications, l'accent était mis sur le rendement de l'infirmière en tant que gestionnaire, parmi les compétences en soins. constatés, ceux qui se démarquent le plus et sont récurrents sont: l'évaluation de l'étendue des maladies donnant la priorité à un plus grand engagement et l'exécution des procédures et des soins. Se démarquer parmi les procédures, perforation veineuse, passage du tube de coupe de la vessie et sonde nasogastrique, tandis que dans la prestation de soins a été trouvé: la performance des pansements, la surveillance des signes vitaux et l'administration des médicaments, surveillance cardiaque et oxymétrie des impulsions, hygiène et confort, évaluation



hémodynamique, immobilisations, anamnésie, aide médicale dans des procédures telles que la réanimation et la prise de décision<sup>6</sup>.

Entre autres. Compte tenu des multiples fonctions exercées par l'infirmière, il est clair que l'idée de l'importance de l'infirmière et de la responsabilité qui lui est confiée, ce qui exige le développement de compétences qui impliquent la cognition, les attitudes et l'exécution des procédures, qui se termine par le rôle de gestionnaire, c'est-à-dire dans de nombreux cas l'émergence de l'épuisement physique et mental. Par conséquent, il est essentiel de fournir des ressources humaines et physiques afin de fournir les meilleurs soins à la victime, toujours dans le but de minimiser les problèmes.

## **COMPÉTENCES MANAGÉRIALES DES INFIRMIÈRES POUR TRAVAILLER AU SAMU**

Pour les principales compétences en gestion, il a été démontré que c'est le rôle des infirmières d'élaborer des protocoles pour la prestation correcte des soins, compte tenu de tout l'échantillon qui justifie les soins et l'engagement du patient<sup>8</sup>. l'infirmière, l'achèvement du formulaire d'assiduité, la vérification et le réapprovisionnement du stock de matériaux qui doivent être dans le véhicule et qui sont pertinents pour les soins, la désinfection de l'équipement et du véhicule, le rapport de soins infirmiers, la participation ou développement de projets qui permettent l'éducation sanitaire de façon permanente<sup>9</sup>.

Compte tenu de la preuve des compétences des infirmières, il est entendu l'importance et que ce professionnel est indispensable compte tenu à la fois des soins et des activités de gestion, qui sont privés de l'infirmière, ainsi que de fournir un soutien aux collaborateurs de la l'équipe de soins infirmiers, qui mène à l'indice de qualité de la prestation des soins, comprend que la non-performance, la non-connaissance de leurs activités pertinentes peuvent caractériser les dommages ou le décès de la victime assistée.<sup>9</sup>

Visant au-delà de tout, la bonne qualité des soins infirmiers est custoly jusqu'à l'infirmière pour gérer l'équipe de soins infirmiers, et la même chose devrait être



responsable de la taille de l'équipe, compte tenu de la performance de chaque employé, l'élaboration des protocoles qui, sur la base de preuves scientifiques et adaptés à la réalité de la santé brésilienne, fournissent des moyens d'effectuer des soins et qui appuient les actions du professionnel<sup>nel.10</sup> Selon Santos et Adam, 2013 l'introduction de l'infirmière professionnelle dans les soins mobile pré-hôpital a été donné par le PNAU, qui vient en accord avec ce que le Conseil régional des soins infirmiers dit, qui considère que ce professionnel important pour la composition de l'équipe DE la PHA, car il est en mesure de développer des actions dans le but de préserver et réduire les dommages à la vie, soit par l'aide directe, soit par la gestion d'équipe<sup>10</sup>.

En tant que gestionnaire, l'une des responsabilités les plus importantes des infirmières est la formation continue en santé, puisqu'elle possède des connaissances théoriques et scientifiques. Cette éducation sanitaire se traduit plus systématiquement par les directives et explications transmises à la famille de la victime qu'aux employés infirmiers, où les infirmières sont responsables de la formation et de la formation de leurs employés, visant à meilleure qualité des services fournis.<sup>1,10</sup>

## CONCLUSION

Sur les 9 articles identifiés pour atteindre les objectifs proposés, 100 % (n-9) traitaient des compétences en soins, mais de ce total, seulement 33 % (n-3) traitaient des compétences en gestion de la catégorie des soins infirmiers. Pour ce qui est des compétences en gestion, celles qui se sont démarquées sont celles qui ont une relation directe avec la victime, comme la prestation de soins. Bien que les gestionnaires aient trouvé des compétences qui ne sont pas directement liées à la victime, les activités administratives étant les principales, comme le dimensionnement de l'équipe. On conclut que les infirmières sont un professionnel indispensable tant en soins directs à la victime que dans les actions qui coordonnent ces soins.



## RÉFÉRENCES

1. LUCHTEMBERG, Marilene Nonnemacher; PIRES, Denise Elvira Pires de. **Enfermeros del Servicio de Atención Mòvil de Urgencia: perfil y desarrolladas actividades.** Journal brésilien des soins infirmiers, c. 69, n. 2, p. 213-220, 2016.
2. Adam, Rodrigo de Souza; SANTOS, Maria Regina dos. **Performance des infirmières dans les soins préhospitaliers mobiles.** Revista Mineira de Enfermagem, c. 16, n. 4, p. 601-608, 2012.
3. BERNARDES, Andrea et coll. **Supervision des infirmières dans les soins préhospitaliers mobiles.** Electronic Nursing Journal, c. 16, n. 3, p. 635-43, 2014.
4. BRAZIL, Ministère de la Santé. **Politique nationale pour les soins d'urgence.** Brasilia, Rédactrice en chef du Ministère de la Santé, 3. éd. ampl., 2006.
5. COSTA, Gabriela. **Une approche de l'action en matière d'histoire des soins infirmiers face aux politiques de santé.** Revista Mineira de Enfermagem - REME; vol 10,4; Joo Pessoa - PB, 2016
6. EL HETTI, Livia Barrionuevo et coll. **Formation continue/continue en tant que stratégies de gestion dans le Service mobile de soins d'urgence.** Electronic Nursing Journal, c. 15, n. 4, p. 973-82, 2013.
7. MENDES, Eugênio Vilaça. **réseaux de soins de santé.** C'est Ciênc. santé collective, Rio de Janeiro, c. 15, n. 5, p. 2297-2305, août 2010.
8. MESQUITA, Kayena Lopes et coll. **Le point de vue de l'infirmière/gestionnaire sur la nécessité de mettre en œuvre un soutien psychologique aux professionnels du service de soins mobiles d'urgence.** Journal de soins infirmiers du Midwest du Minas Gerais, 2014.
9. NETTINA, Sandra ( **Pratique infirmière.** 9e Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
10. PERES, Paulo Sergio Quevedo et coll. **Performance des infirmières dans un service privé de soins préhospitaliers/performance d'infirmière sur une assistance préhospitalière privée.** Magazine de recherche: La prudence est fondamentale en ligne, v. 10, n. 2, p. 413-422, 2018.



MULTIDISCIPLINARY SCIENTIFIC JOURNAL

**NÚCLEO DO  
CONHECIMENTO**

REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR NÚCLEO DO  
CONHECIMENTO ISSN: 2448-0959

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br>

11. TAVARES, Tayrine Ypuena et coll. **La vie quotidienne des infirmières travaillant dans le service de soins mobiles d'urgence.** Nursing Journal of The Midwest of Minas Gerais, c. 7, 2017.

Soumis : novembre 2019.

Approuvé : novembre 2019.